

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

Kontakt pre spracovanie žiadosti o zmenu prevádzkovateľa internetu

prenosinternetu@villanet.sk

Štyri alfanumerické znaky identifikujúce Key IT Solutions, s.r.o.

1428

Verejný šifrovací kľúč pre emaily odosielané zo spoločnosti Key IT Solutions, s.r.o.

-----BEGIN CERTIFICATE-----

MIIF+zCCA+OgAwlBAglQO9zz/Lsnoqo9XwqlmW9IBTANBgkqhkiG9w0BAQsFADCB
gTElMAkGA1UEBhMCSVQxEDAObgNVBAGMB0JlcmdhbW8xGTAXBgNVBACMEFBvbnRI
IFNhbiBQaWV0cm8xFzAVBgNVBAoMDkFjdGFsaXMgUy5wLkEuMSwwKgYDVQQDDCNB
Y3RhbGlzIENsaWVudCBBdXRozZW50aWNhdGlvbjBDQSBHMzAeFw0yNTA4MTIwNzE3
MjZaFw0yNjA4MTIwNzE3MjZaMCYxJDAdBgNVBAMMG3ByZW5vc2ludGVybmlV0dUB2
aWxsYW5ldC5zazCCASlwDQYJKoZIhvcNAQEBAQADggEPADCCAQoCggEBAJVM8RGU
YfeeReVIUndxSPp+R4aut3IAg2eWgZYXiFB1k8VGqSo1nIEDvtzqn+p2hCAZZGCS
2xl2f8x0ZZsuuOtT1gWt+wNMhCXzvLUwBRexSG8EJquRMC4fWLxjs8iBoAB9SOxE
d8iKC4L8123hmb6PH6EpNkMLHM1GFNPtwOWBxn8xfpWpgg3lnft0StOzp44pF73E
/0e1OkLcIWCLi2Qi2zsnhWjAx/H0TJA3GDzyvULSH9nXn35RT34gLK3KLwlKQUU5
ecehCyTHuayrYfn8bt0RL2Y9gft8GDzuB9C0idRZi9KKX+y8Exlf1Moyrvbq+86UV
CEDGEGuvmkWrlrkCAWEAAOCaccwgghDMAwGA1UdEWEB/wQCMAAWHwYDVR0jBBgw
FoAUvppepqoS/gL8QU30JMvnHLjlbz3cwfgYIKwYBBQUHAQEecjBwMDsGCCSQAUF
BZAchi9odHRWOi8vY2FjZXJ0LmFjdGFsaXMuaXQvY2VydmHVYWN0YWxpcy1hdXRj
bGlnMzAxBggrBgEFBQcwAYYlaHR0cDovL29jc3AwOS5hY3RhbGlzLml0L1ZBL0FV
VEhDTClHMzMAmBgNVHREEHzAdgRtwcmVub3NpbmRlcm5ldHVAdmlsbGFuZXQuc2sw
UgYDVR0gBEswSTA8BgYrgR8QAQEwMjAwBggrBgEFBQcCARYkaHR0cHM6Ly93d3cu
YWN0YWxpcy5pdC9hcmVhLWRvd25sb2FkMAkGB2eBDAEFAQIWHQYDVR0IBBYwFAYI
KwYBBQUHAwIGCCSQAUFBwMEMEGGA1UdHWRBMD8wPaA7oDmGN2h0dHA6Ly9jcmww
OS5hY3RhbGlzLml0L1JlcG9zaXRvcnkVQVVUSENMLUczL2lldExhc3RDUkwWHQYD
VR0OBByEFJ0j/ouxQS1jYII4eWgusL0otk7LMA4GA1UdDWEB/wQEAwIFoDANBgkq
hkiG9w0BAQsFAAOCAgEAGE8cQC5RBXDvw5/PqGvYUOPAwE4EYu8I2PNQ75R9SZho
Qh6IyxMFuHGyKka0uiTdZ/g60AgrgwrPj+l4crzeIA2+k8xs7fh4kB/L0OH8Jwpj
5RGKk3WGOCk1RYVVkpmvBCQU1QhMZHQYQI8GRgjDXcX3A47/xGntxQ1VHTToJonBx
/EvZV7n09mv8so6xjiik4opRlu6NhhaW2RN0vVCVB33di/+P5iZPtJO1E+Zkluk
xke3EV9LNztC3TSDkoJYPukme2qMSzr/tTVrUBfmk8HItdMUzafRxdlégZTHSbez
+ckOjvaAXxnwMA6cvIYOxy1GglCYEGaTIJUks8ml7ezgNYfUNXKiTK57Tt8y6ZTD
0gH/UBpaI3d+cPYF91Hp76aHPJINOMxVBVLnsYsrRG5LSNCVANmkY1YJDFcfQTKF
A7CKRyh/5walWnSAwyHzDC1AOLINT9eort/4jYf6Y56EoxhaYZIsLHe+HyjKKXPW
vBvOpfH043gEmSIg42PZ7MJ8ey4pzEX7OQ4+RwdxtKxpvc+nMOAQXXxDauYieS3
x/F/B6HCkfxln+6BN7Hcyo6nw8ohlB3/GwU3NFWjrWGltWY/20w+KFPzG4FznJQNu
h3czItD6xRHBLd+rfdNIAJWQg7ZhspwM+miRSebd4YbrnrAYVcm7I1tOLBao+M=

-----END CERTIFICATE-----

Vzorové šablóny e-mailov pre komunikáciu so spoločnosťou Key IT Solutions, s.r.o.

1. Nová žiadosť podľa § 4 ods. 4

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Nová žiadosť
2. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
3. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
5. Identifikátor prijímajúceho podniku
6. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa pri spracovaní žiadosti, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku

99. Poznámka – doplňujúce informácie, napr. žiadosť o informáciu, či je služba prístupu k internetu súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona

2. Akceptácia žiadosti podľa § 4 ods. 10

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Akceptovaná

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
6. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
7. Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku

99. Poznámka – doplňujúce informácie, napr. informácia, či je služba prístupu k internetu súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona

3. Odmietnutie žiadosti podľa § 4 ods. 10

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Odmietnutá

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia

Kód odmietnutia:

01. Nezhoda identifikačných údajov – RČ/IČO verzus identifikátor služby prístupu k internetu.

02. Požadovaný identifikátor služby prístupu k internetu nie je zriadený, je zrušený alebo nie je prevádzkovo využívaný v sieti odovzdávajúceho podniku.
03. Na požadovanom identifikátore služby prístupu k internetu je už otvorený iný proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.
04. Žiadosť prijatá od neautorizovaného poskytovateľa služby prístupu k internetu alebo z neautorizovanej e-mailovej schránky.
05. Na prijatej žiadosti chýba povinný alebo podstatný údaj.
06. Uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je v rozpore s platnou legislatívou.
99. Iný dôvod odmietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

4. Dátum uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu | § 4 ods. 8 a 9

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Dátum uskutočnenia zmeny

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
6. Dátum. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm

99. Poznámka – doplňujúce informácie

5. Zamietnutie dátumu uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístup internetu podľa § 4 ods. 8

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Zamietnutá

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – doplňujúce informácie popisujúce závažný procesný dôvod

Kód zamietnutia:

07. Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je neuskutočniteľná v navrhovanom termíne.
99. Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

6. Storno žiadosti prijímajúcim podnikom podľa § 4 ods. 6

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Storno PP

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia

Kód zamietnutia:

11. Poskytovanie služby prístupu k internetu na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné.
 12. Žiadateľ o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu.
 13. Žiadateľ nesúhlasí s podmienkami zmluvy.
 14. Žiadateľ sa dohodol s prijímajúcim podnikom, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa neuskutoční.
 15. Termín na uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nie je možné dodržať.
99. Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

7. Storno žiadosti odovzdávajúcim podnikom

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Storno OP

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia

Kód zamietnutia:

16. Žiadateľ oznámil odovzdávajúcemu podniku, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa neuskutoční (pred uzavretím zmluvy o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu s prijímajúcim podnikom).
99. Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

8. Realizácia žiadosti podľa § 4 ods. 14 a 15

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Realizovaná

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
8. Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
9. Dátum. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm

99. Poznámka – doplňujúce informácie

9. Pokračovanie procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Progres

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku

99. Poznámka – doplnujúce informácie k zamietnutiu „Storno OP“

10. Všeobecné potvrdenie príjmu vo forme automatickej odpovede

Predmet e-mailu:

RE: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Žiadosť prijatá

1. Ak účastník nemá pridelené rodné číslo alebo podnik neeviduje rodné číslo účastníka, trojmiestna alebo štvormiestna koncovka v RČ obsahuje nulové hodnoty.
2. Atribút OP je nepovinný údaj, ktorý môže byť priradený k žiadosti odovzdávajúcim podnikom.
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku, prijímajúceho podniku a prevádzkovateľa siete je tvorený štyrmi alfanumerickými znakmi podľa § 4 ods. 3.

Vysvetlivky:

DD – deň (01-31)

hh – hodina (00-23)

mm – minúta (00-59)

MM – mesiac (01-12)

OP – odovzdávajúci podnik

PP – prijímajúci podnik

RČ – rodné číslo

YY – rok (00-99, posledné 2 číslice)

YYYY – rok (v úplnom tvare)

WM – mesiac (01-12, u žien +50)

Key IT Solutions, s.r.o.

Letná 32/38

05201 Spišská Nová Ves

Kontakt: **053/3211299** | E-mail: **info@villanet.sk** | Web: **www.villanet.sk**

Zákaznícke centrum otváracia doba | Pondelok – Piatok | 08:00 – 17:00